



A DIFÍCIL ARTE DE COMUNICAR

ÍNDICE



- ❖ INTRODUÇÃO
- ❖ A ARTE DE COMUNICAR
 - ❖ PILARES
- ❖ EDUCOMUNICAÇÃO
 - ❖ CORPO A CORPO
- ❖ INTERNET E MÍDIAS SOCIAIS
- ❖ COMUNICAÇÃO INTERNA
 - ❖ PATROCÍNIO
- ❖ EVENTOS TÉCNICOS
- ❖ PUBLICIDADE

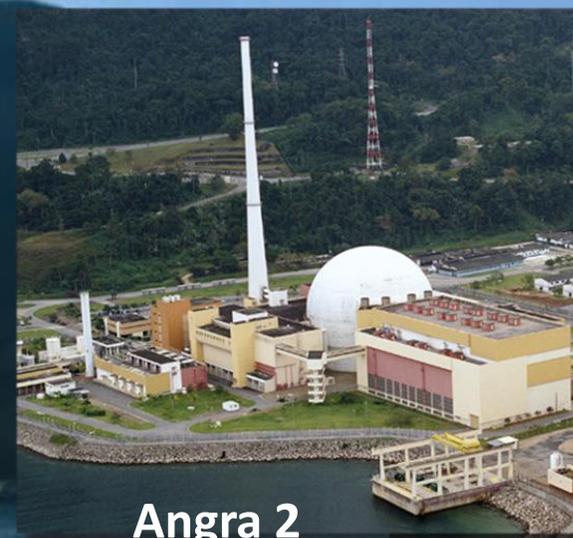
ELETRONUCLEAR

- Empresa estatal
- Cerca de 2 mil empregados
- 2 usinas em operação (2 GW)
- 1 usina em construção
- Sede no Rio de Janeiro
- Central Nuclear em Angra dos Reis



Angra 3
PWR/AREVA
Power 1405 MW

CENTRAL NUCLEAR ALMIRANTE ÁLVARO ALBERTO



Angra 1
PWR/WESTINGHOUSE
Power 657 MW
Início de operação:
January/1985



Angra 2
PWR/AREVA
Power 1350 MW
Início de operação:
January/2001

O TAMANHO DO NOSSO DESAFIO?

IMENSA

ÁREA
POPULAÇÃO

FORTE

CONCORRÊNCIA
COMPETIÇÃO

RECURSOS

ENORME

DESINFORMAÇÃO
RESISTÊNCIA



OPINIÃO PÚBLICA

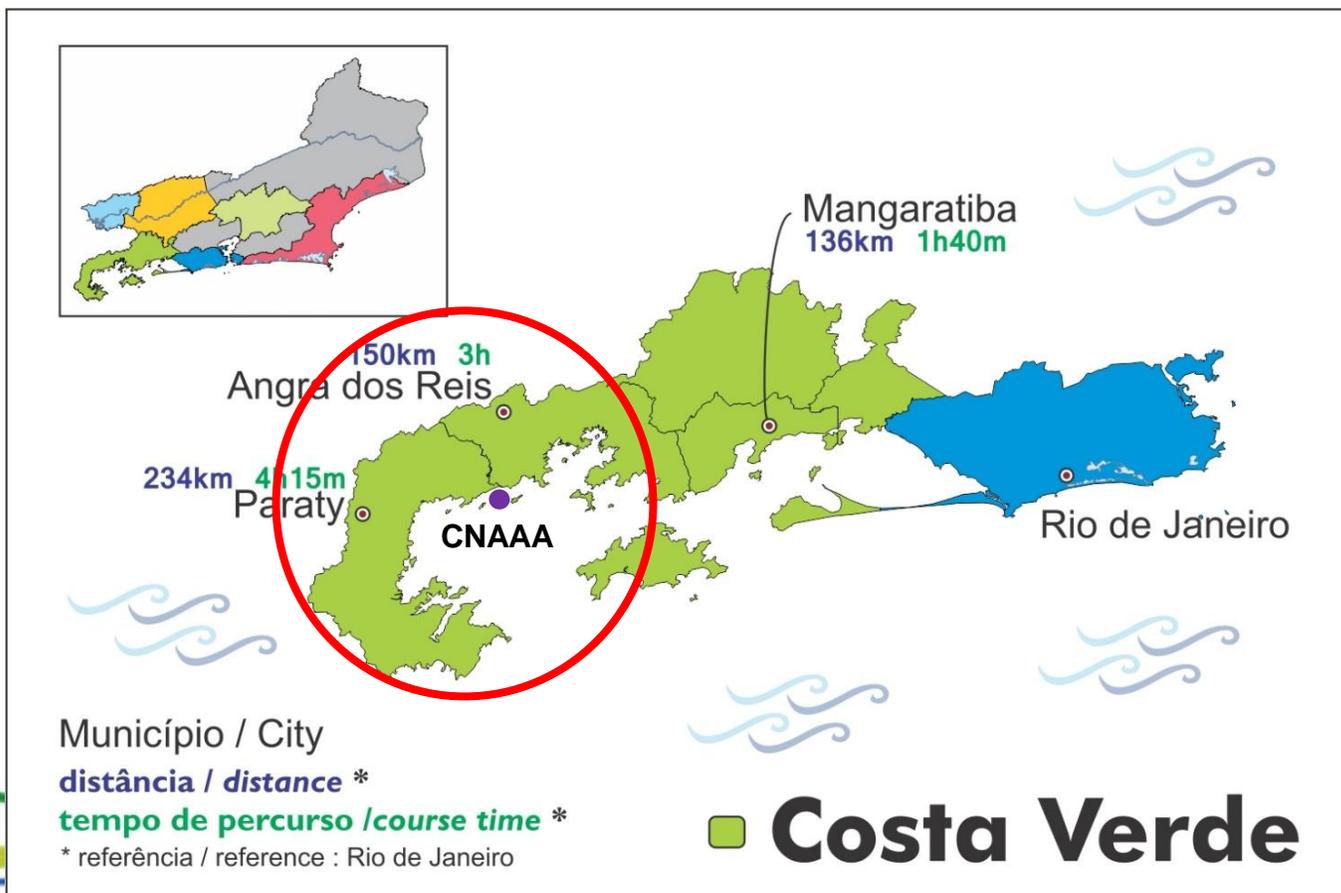


EM 2007, 21% DOS ENTREVISTADOS ASSOCIARAM TERMO 'NUCLEAR' COM "BOMBA ATÔMICA" E "HIROSHIMA"

EM 2010, POUCOS MESES ANTES DE FUKUSHIMA, MAIS DE 30% DAS ASSOCIAÇÕES RELACIONADAS COM O TERMO 'NUCLEAR' SÃO NEGATIVAS.

EM AMBAS AS PESQUISAS, O PONTO ALTO DESTACADO FOI A COMPETÊNCIA E A CAPACIDADE TÉCNICA DOS PROFISSIONAIS DA ELETRONUCLEAR

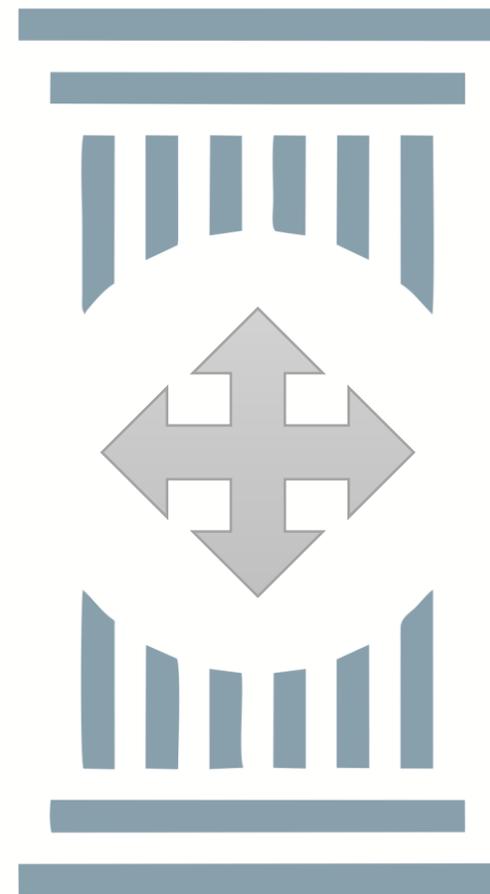
ENTÃO, COM QUEM FALAMOS PRIMEIRO?



- 250.000 HABITANTES
- BAIXO NÍVEL DE ESCOLARIDADE
- 25.000 VIVEM NUM RAIO DE 15 KM DA CENTRAL NUCLEAR
- GRANDES DIFERENÇAS SOCIOECONÔMICAS

PILARES DA COMUNICAÇÃO

1. EDUCOMUNICAÇÃO
2. CORPO A CORPO
3. INTERNET E MÍDIAS SOCIAIS
4. COMUNICAÇÃO INTERNA
5. PATROCÍNIO
6. EVENTOS TÉCNICOS
7. PUBLICIDADE





EDUCOMUNICAÇÃO

EDUCAR PARA CONQUISTAR

DIRECIONADO ÀS COMUNIDADES VIZINHAS DA
CENTRAL NUCLEAR

FOCO NAS LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS,
FORMADORES DE OPINIÃO, ESTUDANTES E
AUTORIDADES LOCAIS

TEMAS: ENERGIA NUCLEAR, SEGURANÇA,
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL, PERCEPÇÃO
DE RISCO E PROCEDIMENTOS DO PLANO DE
EMERGÊNCIA

CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO PERMANENTE



CENTRO DE INFORMAÇÕES

MAIS DE 20 MIL
VISITANTES/ANO

ESTUDANTES DE
TODOS OS NÍVEIS DE
ENSINO, PROFESSORES,
TURISTAS,
MORADORES DA
REGIÃO, AUTORIDADES



POLÍTICA DE RELACIONAMENTO

LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS, MORADORES DA REGIÃO, FORMADORES DE OPINIÃO E AUTORIDADES MUNICIPAIS SÃO CONVIDADOS A CONHECER AS USINAS ANGRA 1 E ANGRA 2

TODOS OS ANOS, MAIS DE MIL ESTUDANTES DAS REDES PÚBLICAS DOS MUNICÍPIOS NO ENTORNO DA CNAAA VISITAM O CENTRO DE INFORMAÇÕES



FORMAÇÃO DE PROFESSORES



PARCERIA COM ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA, REGULADORES (AMBIENTAL E NUCLEAR) E PREFEITURAS

EM 5 ANOS, 20% DOS PROFESSORES DE ANGRA E PARATY CONCLUÍRAM O CURSO

32 HORAS/AULA COM UMA VISITA TÉCNICA À CENTRAL NUCLEAR



INTERAÇÃO COM A UNIVERSIDADE

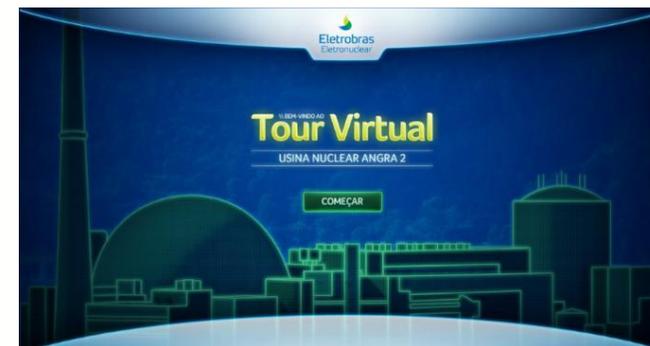
PALESTRAS

EVENTOS

FOCO EM PERSPECTIVAS PROFISSIONAIS E
CARREIRA



PERMITIR NOVAS EXPERIÊNCIAS



TOUR VIRTUAL EM ANGRA
2

DISPONÍVEL NO WEBSITE
DA ELETRONUCLEAR



RECARGA DE COMBUSTÍVEL EM ANGRA 1 (2016)



CORPO A CORPO

RELACIONAMENTO DIRETO

EXERCÍCIO GERAL DO PLANO DE EMERGÊNCIA EXTERNO (2011)

MAIS DE 12.000 PESSOAS PARTICIPARAM DA CAMPANHA, RECEBERAM CARTILHAS E CONVERSARAM COM ESPECIALISTAS PARA SABER MAIS SOBRE A SIMULAÇÃO



CONVERGÊNCIA DE MÍDIA

EXERCÍCIO GERAL DO PLANO DE
EMERGÊNCIA EXTERNO (2011)

ESPECIALISTAS CONVERSAM COM A
POPULAÇÃO

TV ABERTA

RÁDIOS REGIONAIS

IMPrensa

OUT OF HOME

MARKETING DIRETO

NUCLEAR ON THE ROAD



A EXPOSIÇÃO ITINERANTE CIRCULOU POR 3 MUNICÍPIOS E FOI VISITADA POR MAIS DE **3.500** PESSOAS QUE PUDERAM CONHECER MAIS SOBRE O TRABALHO NA CENTRAL NUCLEAR E EXPERIMENTAR O TOUR VIRTUAL.



INTERNET E MÍDIAS SOCIAIS

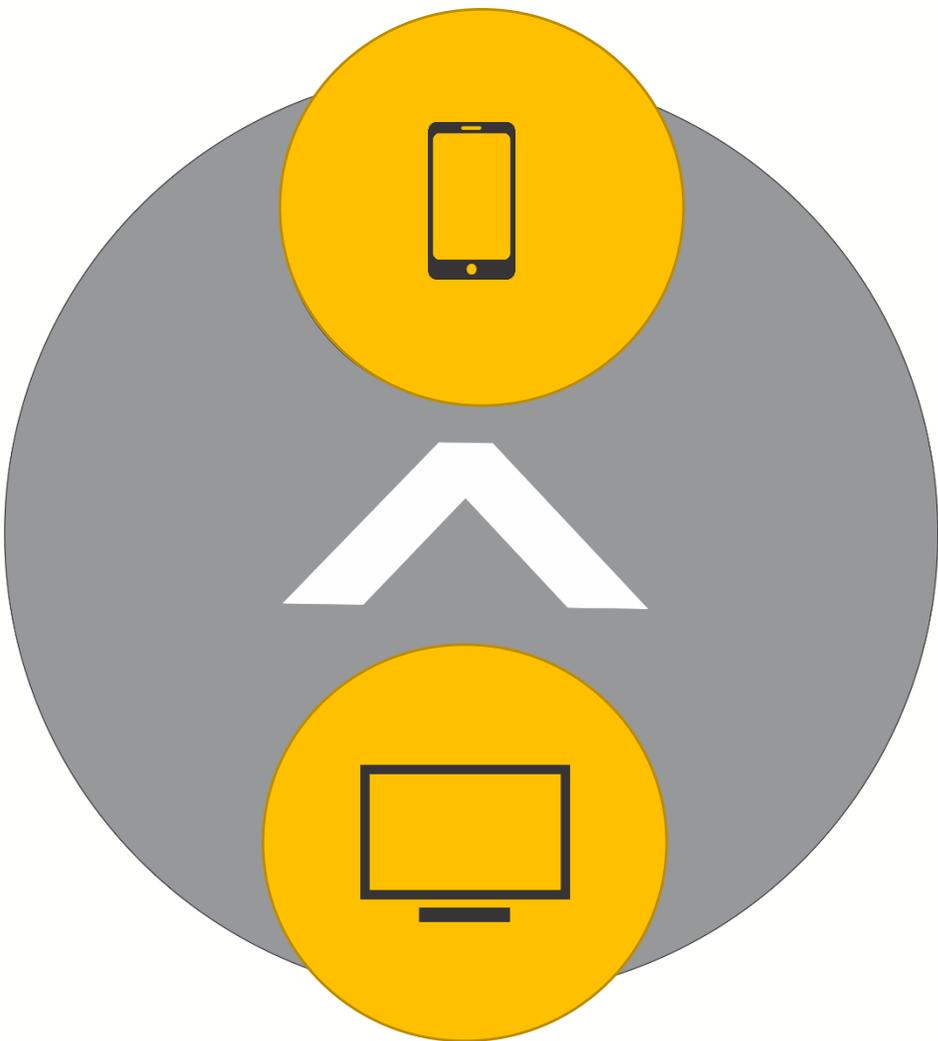
NOVA FRONTEIRA

58%

**DA POPULAÇÃO BRASILEIRA
ACESSAM A INTERNET PELO
MENOS UMA VEZ AO DIA**

(IBGE/2015)

O BRASILEIRO JÁ GASTA MAIS TEMPO NA INTERNET DO QUE NA TV



4h31 x 4h59



(SECOM/2015)



REDES SOCIAIS SÃO O PRINCIPAL CONTEÚDO ACESSADO NA **INTERNET**

(SECOM/2015)

WEBSITE

600% AUMENTO DO TRÁFEGO (2010/2015)

MAIS DE 350.000 VISITANTES POR ANO

ÁREA ESPECIALMENTE DEDICADA À PESQUISA ESCOLAR

UM NOVO WEBSITE COM MAIS RECURSOS DE INTERATIVIDADE VAI SER LANÇADO EM BREVE

The screenshot shows the Eletrobras Eletronuclear website homepage. At the top, there are navigation links: "Participe", "Acesso à informação", "Legislação", and "Canais". A search bar is located on the right with the text "Ajuda: [CTRL+F3] Acessibilidade Visualização: Normal" and a "Buscar" button. Below the search bar are flags for various countries: Brazil, USA, Spain, Germany, France, Japan, and China. The main navigation menu includes "Home", "Notícias", "A empresa", "Saiba mais", "Ouvidoria", and "Acesso à informação".

The main content area features a large banner for "Tour Virtual USINA NUCLEAR ANGRA 2" with the text "Você é nosso convidado" and "Conheça aqui o interior de uma das mais eficientes usinas nucleares do planeta". To the right of the banner is a "Dados operacionais" section with a table:

Usina	Capacidade
Angra 1	640 MW
Angra 2	1350 MW
Produção total:	2024 MW

Below the banner is a "Últimas notícias" section with three news items:

- 23/08/2016 - Angra 1 já está novamente sincronizada ao sistema elétrico nacional. A unidade foi sincronizada às 20h53 de ontem (22), como previsto pelos técnicos da Eletronuclear. O desligamento ocorrido na noite do dia 21 não apresentou qualquer risco à usina, aos trabalhadores da empresa, à população ou ao meio ambiente.
- 22/08/2016 - Angra 1 é desligada do sistema elétrico. A previsão é que a usina volte a operar ainda hoje (22).
- 16/08/2016 - Eletronuclear apresenta lucro de R\$ 12,7 bilhões no 2º trimestre de 2016. O consolidado do 1º semestre do ano apresentou resultado positivo de R\$ 8,824 bilhões.

Next to the news is a "Energia nuclear em 2 minutos" video player with the text "No vídeo abaixo, entenda como se obtém energia do átomo e o funcionamento de um reator como os encontrados nas usinas da Eletronuclear em Angra dos Reis." Below the video player is a "Núcleo de notícias" section with the text "Onde a energia nuclear é a pauta".

On the right side of the page, there is a vertical menu of services: "Licitações", "Concurso Público", "PLANO MÉDICO ASSISTENCIAL", "Prestação de Contas", "Vídeos", "Presença Eletronuclear", and "Unidade de Armazenamento a Seco de Combustíveis Irrradiados INFORME AO PÚBLICO".



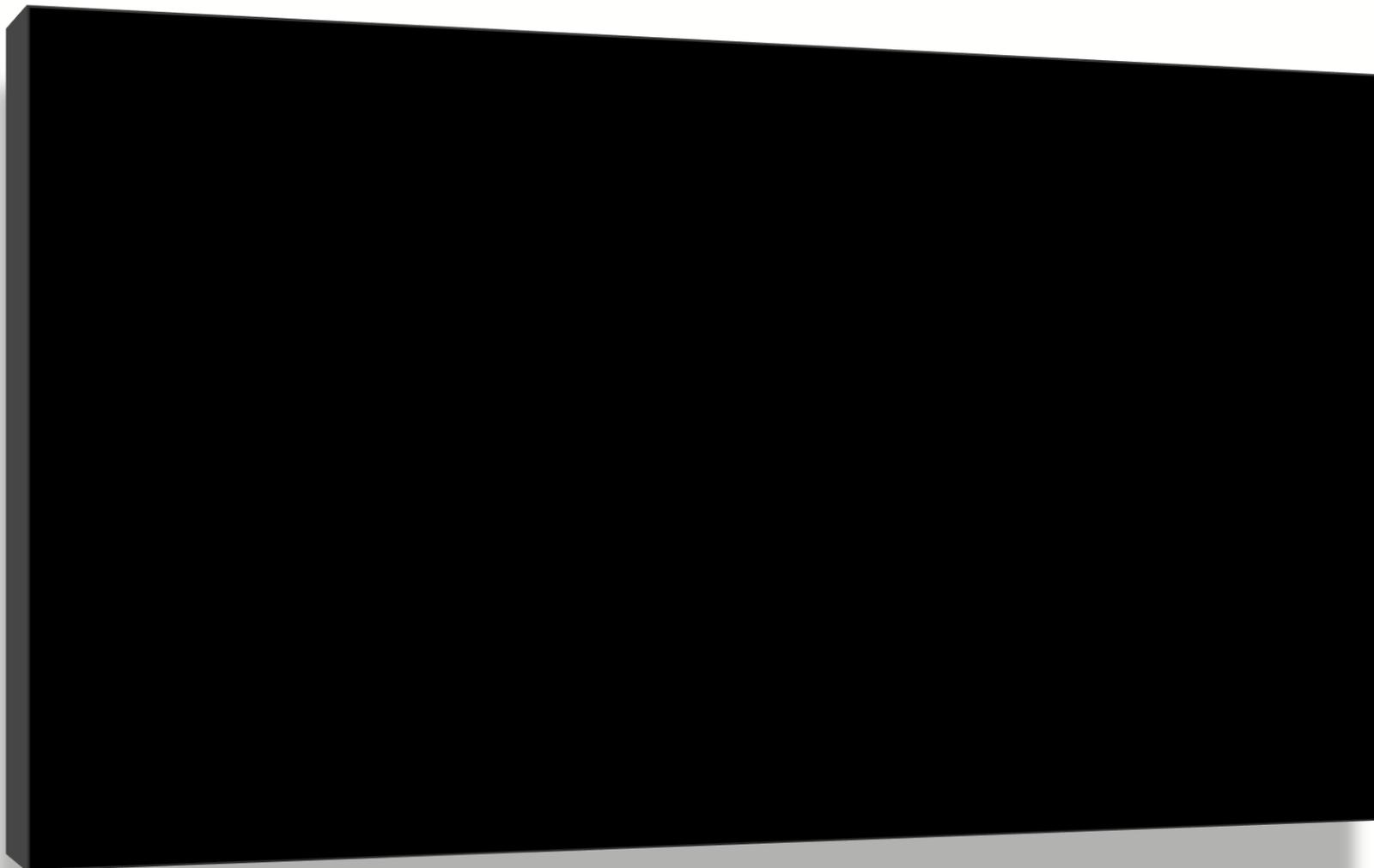
YOUTUBE

MAIS DE 40 TÍTULOS
VÍDEOS TÉCNICOS E
INFORMATIVOS

ANIMAÇÕES

ATIVIDADES DE
RESPONSABILIDADE
SOCIOAMBIENTAL

The screenshot displays the YouTube channel page for Eletrobras TV. At the top, the channel name 'Eletrobras TV' is visible with 861 subscribers and 186,727 total views. The main content area shows a grid of video thumbnails with titles such as 'PALAVRA DO PRESIDENTE', 'EXERCÍCIO ANGRA DOS REIS 2009 - TV EXÉRCITO', 'Energia nuclear em 2 minutos', and 'Plano de Emergência para a CNAAA'. The left sidebar contains navigation links like 'Início', 'Meu canal', and 'Inscrições'. The right sidebar includes 'Dicas de canal' and 'Canais em destaque'.



ELETRONUCLEAR TV

ANIMAÇÕES E FILMES
TÉCNICOS

MAIS DE 300 MIL VIEWS

MAIS DE 1.600 INSCRITOS

MAIS POPULARES

TROCA DA TAMPA DO REATOR DE
ANGRA 1 (116 MIL)

ENERGIA NUCLEAR EM 2 MINUTOS
(72MIL)



LinkedIn

MAIS DE 6 MIL SEGUIDORES
INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA
OPORTUNIDADES DE CARREIRA
POSICIONAMENTO

LinkedIn

What is LinkedIn? Join Today Sign In

Eletronuclear
Petróleo e energia
1.001-5.000 funcionários

6.252 seguidores Follow

Home

Nossa energia
Nossa energia
Our energy

A Eletronuclear Eletronuclear foi criada em 1997 com a finalidade de operar e construir as usinas termoeletricas do país. Subsidiária da Eletrobras, é uma empresa de economia mista e responde pela geração de aproximadamente 3% da energia elétrica consumida no Brasil. Pelo sistema elétrico interligado, essa energia chega aos principais centros consumidores do país e corresponde, por exemplo, a mais de 50% da eletricidade consumida no Estado do Rio de Janeiro, proporção que se ampliará consideravelmente quando estiver concluída a terceira usina (Angra 3) da Central Nuclear Almirante Álvaro Alberto - CNAEA [see less](#)

Especializações
Energia

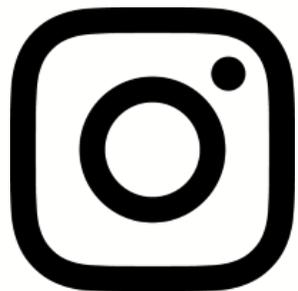
Website
<http://www.eletronuclear.gov.br/empresa/index.php?idSecao=1>

Setor
Petróleo e energia

Find your next opportunity
Add a position to get relevant job recommendations.
[Add your position](#)

People Also Viewed

Connect with co-workers
Learn more about who they are.



INSTAGRAM

MOSTRAR MAIS, EXPLICAR MENOS

GRANDE ACERVO DE FOTOS E VÍDEOS DE
ATIVIDADES TÉCNICAS E DE RESPONSABILIDADE
SOCIOAMBIENTAL

COMING SOON





COMUNICAÇÃO INTERNA

CUIDANDO DE NOSSOS “EMBAIXADORES”

MOTIVAÇÃO
INSPIRAÇÃO
INFORMAÇÃO
PRIORIDADE
COMPROMISSO



Edição 160 03 de junho de 2014

Eletrobras
Eletro nuclear

Núcleo de notícias

Destaque

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur

adipiscing elit. Maecenas placerat eros ac leo vestibulum mollis. Aliquam consequat faucibus nibh, quis mattis sem iaculis in. Fusce pharetra vitae massa sed convallis. Vivamus mollis magna a tellus vestibulum dictum. Etiam id elementum lectus. Niam adipiscing mi quis risus commodo, sed elementum augue ultricies. Vestibulum suscipit sodales arcu a sollicitudin. Vestibulum vulputate risus nec egestas venenatis.

Angra 3 em foco

Setor nuclear brasileiro

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Donec aliquam fringilla mi sit amet aliquet. Mauris vel felis a diam ullamcorper dignissim. Curabitur vitae convallis nisi. In hac habitasse platea dictumst. Integer nunc tortor, feugiat sit amet imperdiet at, fermentum sed tortor.

In vitae sem augue. Integer ut posuere odio.

Donec justo lacus, pulvinar porttitor vestibulum nec, consequat quis elit. Etiam rhoncus at tortor vel aliquam. Phasellus eu sapien in dui sollicitudin ornare. Velit felis, porta non mi et, fermentum mattis quam.

Mais notícias

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Donec aliquam fringilla mi sit amet aliquet. Mauris vel felis a diam ullamcorper dignissim. Curabitur vitae convallis nisi. In hac habitasse platea dictumst. Integer nunc tortor, feugiat sit amet imperdiet at, fermentum sed tortor.

In vitae sem augue. Integer ut posuere odio.

Donec justo lacus, pulvinar porttitor vestibulum nec, consequat quis elit. Etiam rhoncus at tortor vel aliquam. Phasellus eu sapien in dui sollicitudin ornare. Velit felis, porta non mi et, fermentum mattis quam.

Fusce mi nisi, vehicula vel orci at, rutrum aliquet nisi.

Mauris facilisis dolor sit amet quam vehicula, ac euismod nibh egestas. Integer malesuada, justo ac convallis vehicula, risus orci consectetur urna, in facilisis augue nisi nec nunc, gravida nulla in neque vehicula,

Mundo Nuclear

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Donec aliquam fringilla mi sit amet aliquet. Mauris vel felis a diam ullamcorper dignissim. Curabitur vitae convallis nisi. In hac habitasse platea dictumst. Integer nunc tortor, feugiat sit amet imperdiet at, fermentum sed tortor.

Empresas Eletrobras

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Donec aliquam fringilla mi sit amet aliquet. Mauris vel felis a diam ullamcorper dignissim. Curabitur vitae convallis nisi. In hac habitasse platea dictumst. Integer nunc tortor, feugiat sit amet imperdiet at, fermentum sed tortor.

De olho na imprensa

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Donec aliquam fringilla mi sit amet aliquet. Mauris vel felis a diam ullamcorper dignissim. Curabitur vitae convallis nisi. In hac habitasse platea dictumst. Integer nunc tortor, feugiat sit amet imperdiet at, fermentum sed tortor.

NUCWEB

NOVA PLATAFORMA ONLINE
ENTROU NO AR EM 08/16
TRABALHO COLABORATIVO
INTERAÇÃO ENTRE PESSOAS E ÁREAS
FÓRUNS E ENQUETES

AVISO: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod Lorem ipsum dolor sit amet Lorem ipsum

Eletrobras Etronuclear | Olá, Ricardo Fonseca Silva | Seja bem-vindo à Intranet Eletrobras Etronuclear

STATUS DAS USINAS

Angra 1	2.500 MW
Angra 2	1.374 MW
Angra 3	955 MW
Total	955 MW

Serviços para você

- Nome do Serviço em duas linhas
- ACESSAR

DOCUMENTOS

- Relatórios
- Estudos
- Prestação de Contas
- Publicações

OUVIDORIA

ACCUSAN ET VIVERRA JUSTO COMMODO. AENEAN EUISMOD BIBENDUM LAOREET.

TRANSPORTE

ANIVERSARIANTES

- Nome do Usuário SETOR
- Nome do Usuário SETOR
- Nome do Usuário SETOR

CURSOS E EVENTOS 2016

JANEIRO

20°C

Angra dos Reis - RJ

Segunda-Feira, 15 de Dezembro

Banner

Electronuclear promove reunião de fórum de gestão ética nas estações

Evento contou com a participação de dirigentes e representantes de órgãos e empresas do governo federal.

Electronuclear promove reunião de fórum de gestão ética nas estações

Evento contou com a participação de dirigentes e representantes de órgãos e empresas do governo federal.

Electronuclear promove reunião de fórum de gestão ética nas estações

Evento contou com a participação de dirigentes e representantes de órgãos e empresas do governo federal.

Electronuclear promove reunião de fórum de gestão ética nas estações

Evento contou com a participação de dirigentes e representantes de órgãos e empresas do governo federal.

CLASSIFICADO

Celular Moto X Play

Consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet.

Carregar mais posts

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

QUADRO | MAPA DA INTRANET

VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

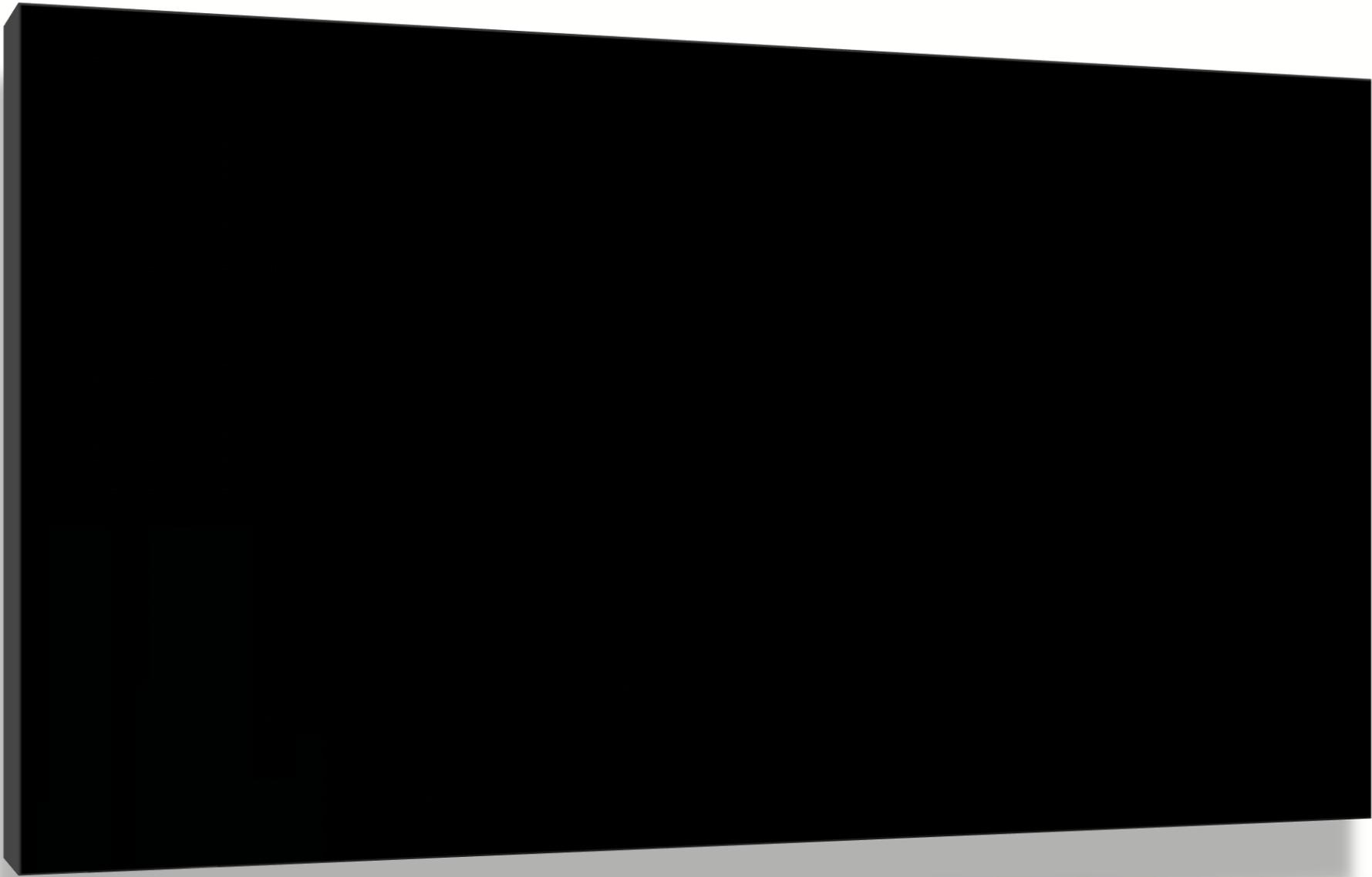
A ENERGIA DO FUTURO É A ENERGIA DA GENTE.

“EU AJUDO O PAÍS A CRESCER
EU TRABALHO NA ELETRONUCLEAR.”
ALESSANDRA TELES - TÉCNICA EM QUÍMICA



ELETRONUCLEAR Eletronuclear S.A.
Eletronuclear S.A. **Eletrobrás** Eletrobrás S.A.
Ministério de Minas e Energia **BRASIL** GOVERNO FEDERAL





EMPLOYEES WERE THE
MAIN ACTORS IN THIS
CAMPAIGN



PATROCÍNIO

SOCIAL E CULTURAL

FOCO EM EVENTOS E PROJETOS QUE
VALORIZEM A SUSTENTABILIDADE E A
GERAÇÃO DE RENDA

PRIORIDADE PARA A REGIÃO DE
ENTORNO DA CNAAA



CULTURA

FITA – FESTIVAL DE TEATRO
(ANGRA)

FESTIVAL DE DANÇA (PARATY)

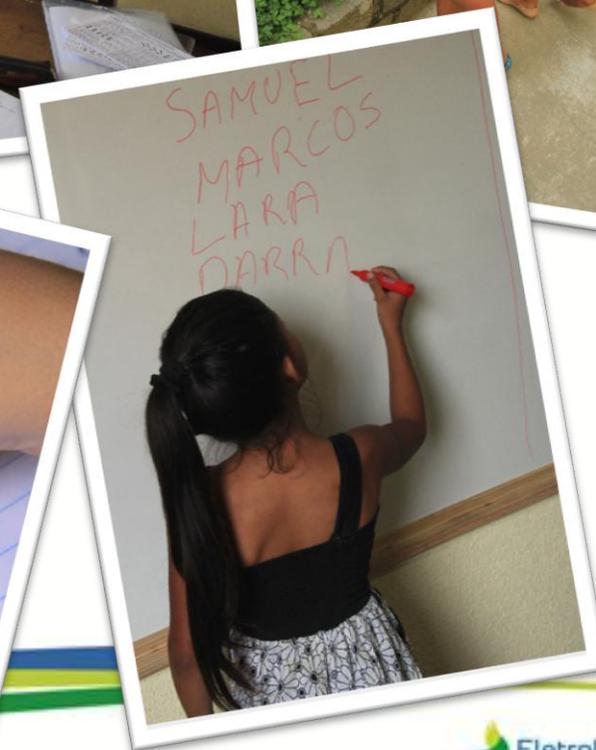
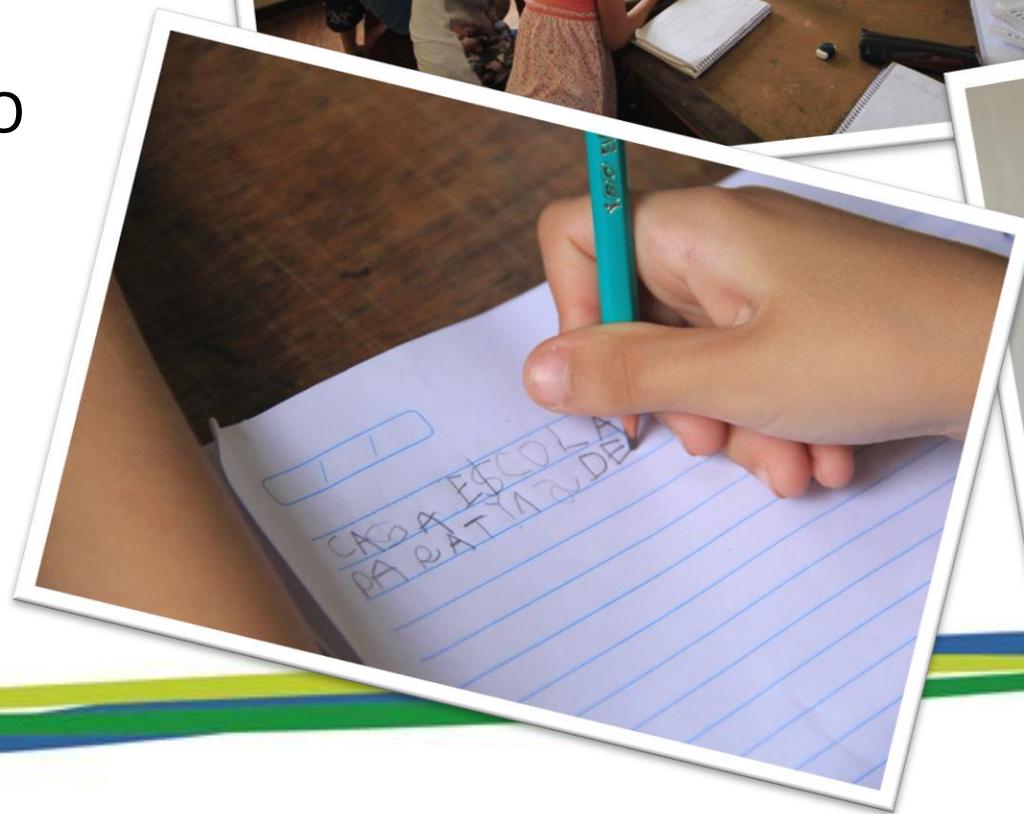
GRANDE PARTE DA PLATÉIA
NUNCA ASSISTIU UM ESPETÁCULO
ANTES



EDUCAÇÃO

FOCO NAS COMUNIDADES
VIZINHAS À CNAAA

ALFABETIZAÇÃO, REFORÇO
ESCOLAR E EDUCAÇÃO
AMBIENTAL





EVENTOS TÉCNICOS





PUBLICIDADE

FOCO REGIONAL

BAIXO ORÇAMENTO

PESQUISAS DE OPINIÃO (2007 E 2010)

PERCEPÇÃO DE RISCO E SENSACÃO DE
SEGURANÇA

RELACIONADO COM SITUAÇÕES DO
COTIDIANO

EXERCÍCIO DO PLANO DE EMERGÊNCIA – 2013

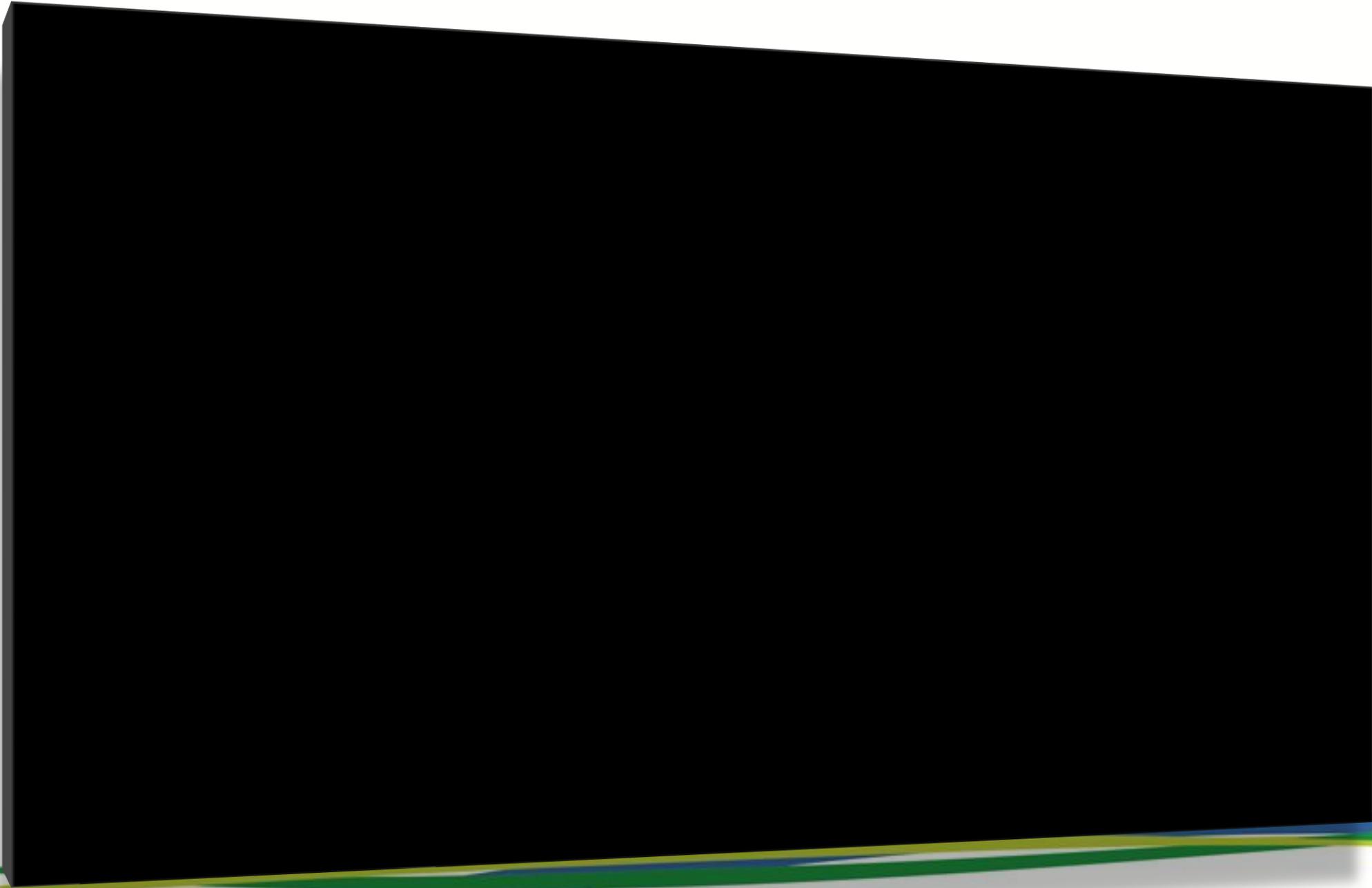


Vai acontecer mais um Exercício Geral do Plano de Emergência da Central Nuclear e você está convidado a participar. Visite as exposições montadas em Angra dos Reis (Centro, Frade e Parque Mambucaba) e em Paraty para aprender mais sobre o Plano, conhecer as organizações envolvidas e entender melhor a importância das ações treinadas durante o Exercício.



Ministério de
Minas e Energia

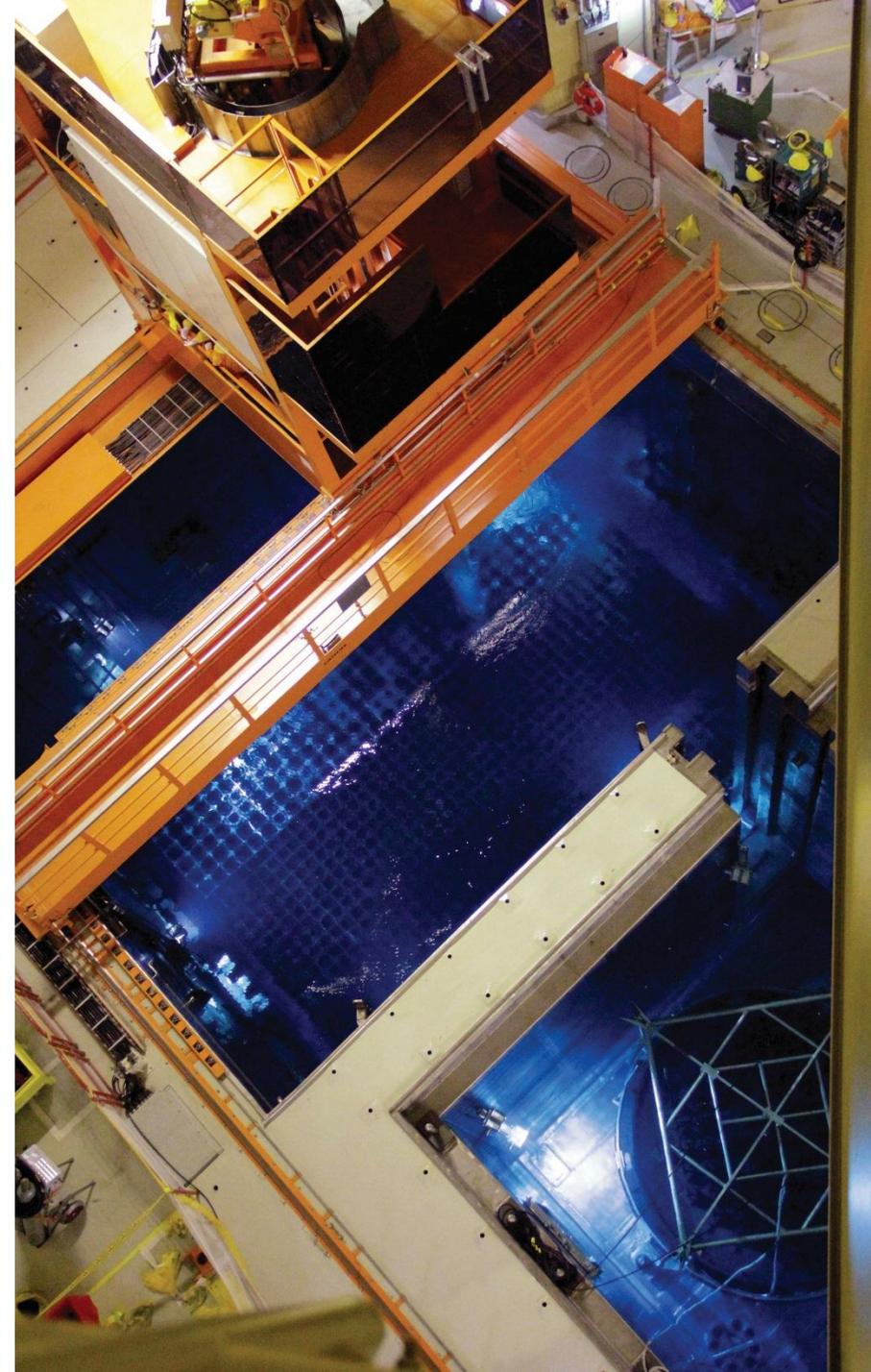




OBRIGADO

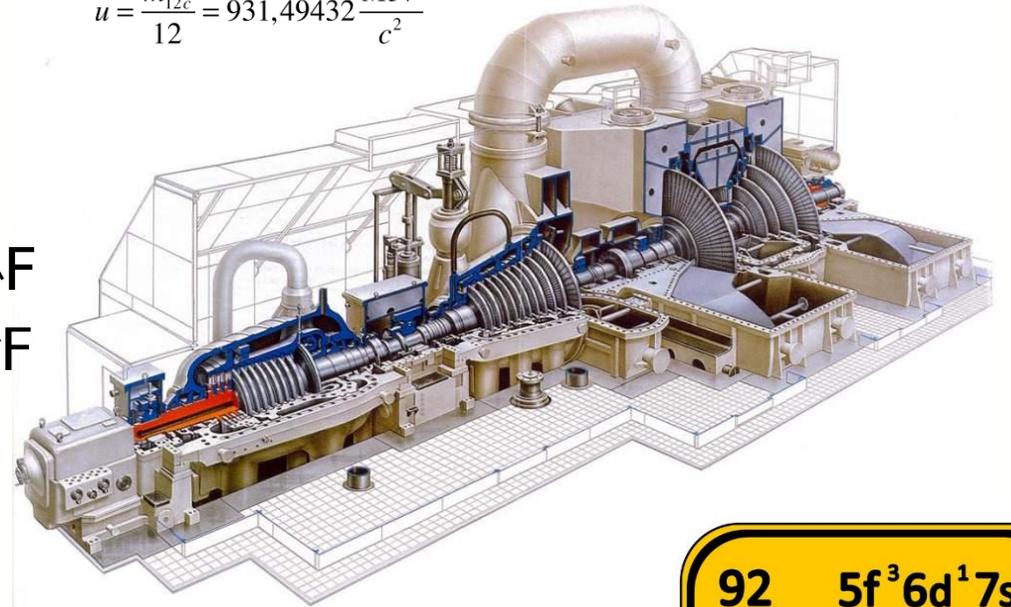
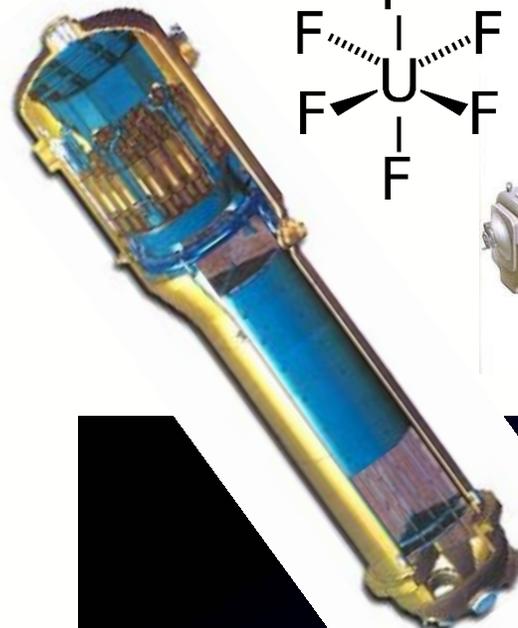
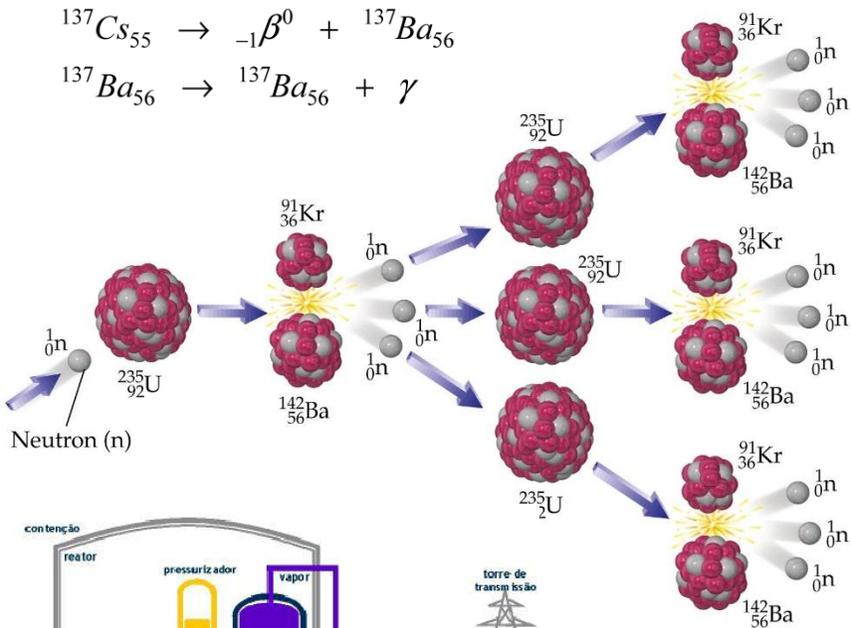
MARCO ANTONIO ALVES

marcant@eletronuclear.gov.br

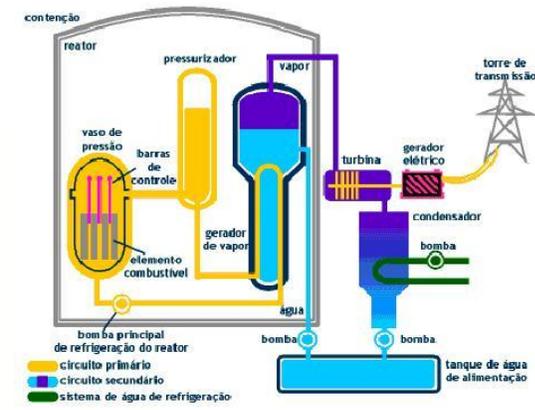


O QUE A GENTE FALA

$$u = \frac{m_{12c}}{12} = 931,49432 \frac{MeV}{c^2}$$



92 $5f^3 6d^1 7s^2$
U
 Uranium
 238.029



$$\Delta T_F = \frac{q''' \cdot a^2}{4k_f}$$



O QUE AS PESSOAS IMAGINAM



ALGUÉM JÁ VIU???

- EMPRESA ÁREA EXPLICANDO PORQUE O AVIÃO VOA...
- PETROQUÍMICA MOSTRANDO COMO SE PRODUZ O PLÁSTICO A PARTIR DE DINOSSAUROS MORTOS...
- COMO SE COLOCA O GÁS NO BUJÃO...